



Feuille couverture de tâche du cadre du CLAO

CENTRE FORA

Titre de la tâche : Note de service

Nom de la personne apprenante :	
Date de début :	Date de fin :
Réussite : Oui ___ Non ___	
Voie : Emploi <input checked="" type="checkbox"/> Formation en apprentissage ___ Études secondaires ___ Études postsecondaires ___ Autonomie ___	
Description de la tâche : Les personnes apprenantes doivent créer une note de service au moyen du logiciel Ms Word afin d'informer les employés.	
Grandes compétences : D : Utiliser la technologie numérique	Groupe(s) de tâches :
Indicateurs de niveau : D.2 : Accomplir des tâches numériques bien définies en plusieurs étapes.	
Descripteurs du rendement : voir le tableau à la fin du document	
Matériel requis : <ul style="list-style-type: none">• Ordinateur• Logiciel Ms Word	

*Cette tâche est tirée du module 1 – *La technologie en affaires* du programme AFMT.

<http://www.centrefora.on.ca/ressources/afmt/>

Titre de la tâche : Note de service

Tâche 2 : Créer une note de service au moyen du logiciel Ms Word afin d'informer les employés.

Il est recommandé de compléter le module 1 sur la technologie en affaires avant d'accomplir cette tâche.

http://www.centrefora.on.ca/afmt/Module1/m1_introduction.html

Consignes pour la formatrice :

- ▶ Inviter les personnes apprenantes à lire le scénario suivant et à créer une note de service.

Scénario

Voici les étapes à suivre pour laver la vaisselle dans une garderie, selon le document *Un manuel sur la santé et la sécurité destiné aux fournisseurs de services de garde*, produit par le Service d'inspection de la santé communautaire du Bureau de santé Porcupine.



Laver en utilisant du détergent et de l'eau chaude.

Rincer sous le robinet avec de l'eau plus chaude que 43 °C (110 °F).

Désinfecter pendant 45 secondes dans de l'eau pas plus froide que 24 °C (75 °F) avec :

- 100 p.p.m. de chlore (1 once de chlore pour 1 gallon d'eau);
- 200 p.p.m. d'ammonium quaternaire;
- 25 p.p.m. d'iode.

Titre de la tâche : Note de service

La directrice de la garderie te demande de créer une note de service au moyen du logiciel Ms Word afin d'informer les employés.

Précisions :

- Au haut à droite de la note, dans une zone de texte, écris en gras et en majuscule «IMPORTANT».
- Insère une image ou une illustration pour appuyer le contenu de la note.
- Ajoute le titre de la note : «Étapes à suivre pour laver la vaisselle».
- Mets les mots importants (laver, rincer et désinfecter) en gras et en couleur.
- Utilise le correcteur d'orthographe et de grammaire.

Titre de la tâche : Note de service

Barème de correction

Voici un exemple d'une note de service que la personne apprenante pourrait préparer :

IMPORTANT

NOTE DE SERVICE

Date : Le 10 mars 2013
Destinataires : Tout le personnel
Expéditrice : Aicha Baraka, directrice
Objet : Étapes à suivre pour laver la vaisselle



Voici les étapes à suivre pour laver la vaisselle de la garderie :

1. Laver la vaisselle en utilisant du détergent et de l'eau chaude.
2. Rincer sous le robinet avec de l'eau plus chaude que 43 °C (110 °F).
3. Désinfecter pendant 45 secondes dans de l'eau pas plus froide que 24 °C (75 °F) avec :
 - 100 p.p.m. de chlore (1 once de chlore pour 1 gallon d'eau);
 - 200 p.p.m. d'ammonium quaternaire;
 - 25 p.p.m. d'iode.

Veuillez suivre ces étapes chaque fois que vous lavez la vaisselle.

Aicha Baraka
Directrice

Titre de la tâche : Note de service

Consignes pour les personnes apprenantes :

- Faire la lecture du scénario suivant et créer une note de service.

Scénario

Voici les étapes à suivre pour laver la vaisselle dans une garderie, selon le document *Un manuel sur la santé et la sécurité destiné aux fournisseurs de services de garde*, produit par le Service d'inspection de la santé communautaire du Bureau de santé Porcupine.



Laver en utilisant du détergent et de l'eau chaude.

Rincer sous le robinet avec de l'eau plus chaude que 43 °C (110 °F).

Désinfecter pendant 45 secondes dans de l'eau pas plus froide que 24 °C (75 °F) avec :

- 100 p.p.m. de chlore (1 once de chlore pour 1 gallon d'eau);
- 200 p.p.m. d'ammonium quaternaire;
- 25 p.p.m. d'iode.

La directrice de la garderie te demande de créer une note de service au moyen du logiciel Ms Word afin d'informer les employés.

Précisions :

- Au haut à droite de la note, dans une zone de texte, écris en gras et en majuscule «IMPORTANT».
- Insère une image ou une illustration pour appuyer le contenu de la note.
- Ajoute le titre de la note : «Étapes à suivre pour laver la vaisselle».
- Mets les mots importants (laver, rincer et désinfecter) en gras et en couleur.
- Utilise le correcteur d'orthographe et de grammaire.

Titre de la tâche : Note de service

Descripteurs du rendement		A besoin d'amélioration	Accomplit la tâche avec l'aide du formateur ou de la formatrice	Accomplit la tâche de façon autonome
D.2	<ul style="list-style-type: none">• sélectionne et suit des étapes appropriées pour accomplir des tâches;			
	<ul style="list-style-type: none">• repère et reconnaît des fonctions et des commandes;			
	<ul style="list-style-type: none">• fait des déductions de faible niveau pour interpréter des icônes et du texte;			
	<ul style="list-style-type: none">• commence à trouver des sources et à évaluer de l'information;			
	<ul style="list-style-type: none">• effectue des recherches simples au moyen de mots-clés (p. ex., sur Internet, dans le menu d'aide des logiciels).			

La tâche : a été réussie ____ doit être refaite ____

Commentaires de la personne apprenante

Formateur ou formatrice
(en lettres moulées)

Signature de la personne apprenante